

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ – НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Андреанова Ирина Николаевна

педагог-психолог,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа №21, город Ковров

Ватагина Ирина Александровна,

педагог-психолог, учитель русского языка и литературы,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа №8, город Ковров

В статье рассматривается новый подход к разрешению конфликтов между участниками образовательного процесса – организация и развитие Школьной службы примирения (медиации). Деятельность службы направлена на создание благоприятного психологического климата как в отдельно взятом классе, так и в школе в целом. Большая роль в планировании и осуществлении работы такой службы отводится подросткам-медиаторам. Основная задача, которая стоит перед участниками Школьной медиации, – примирение двух конфликтующих сторон через компромисс, взаимное сотрудничество, через совместное принятие решений.

Ключевые слова: участники образовательного процесса, конфликт, медиация, подростки-медиаторы, восстановительные технологии, сотрудничество, компромисс, психологический климат, психологическое здоровье

Аннотация и ключевые слова на английском языке.

The article considers a new approach to conflict resolution between the participants of the educational process - organization and development of the School Service of Reconciliation (Mediation). The activity of the service is aimed at creating a favorable psychological climate both in a single class and in the school as a whole. A large role in the planning and implementation of the work of such a service is assigned to adolescent mediators. The main task facing the participants of the School Mediation is the reconciliation of the two conflicting parties through a compromise, mutual cooperation, through joint decision-making.

Key words: participants in the educational process, conflict, mediation, adolescent mediators, rehabilitation technologies, cooperation, compromise, psychological climate, psychological health

Школьная жизнь – это не только учебный процесс, но и взаимодействие совершенно разных людей. И часто процесс межличностного общения является самым сложным для всех участников образовательного процесса. Возникающие конфликты не всегда удается разрешить, очень часто обиды копятся годами, и порой для учащихся единственным способом разрешения конфликта является применение физической силы. С каждым годом все

большее число учащихся мы относим к учащимся «группы риска». Почти в любом классном коллективе есть учащиеся, которые негативно оценивают психологический климат в классе, являются «пренебрегаемыми», «отверженными».

Основная проблема состоит в том, что учащиеся разных возрастов не умеют общаться, находить приемлемый выход из конфликтной ситуации. И в силу разных, порой объективных причин, не имеют навыков эффективного общения. В таких случаях учащимся необходима помощь, так как в большинстве случаев конфликты остаются неразрешенными. И как итог – заниженная самооценка, тревожность, трудности в процессе межличностного общения. А ведь одна из главных задач школы – совместными усилиями на протяжении всего периода обучения в школе развить в ребенке качества, умения и навыки, которые будут способствовать его максимально успешной социализации.

1 июля 2012 года вышел указ президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы». Основной акцент в данном документе сделан на то, чтобы в школах создавались и активно работали Школьные службы медиации (примирения).

В настоящее время медиации – один из самых эффективных методов в разрешении таких конфликтов, как: «ученик-ученик», «ребенок-родители», «родители-родители», «ученик-педагог», «педагог-педагог». Таким образом, деятельность Школьной службы примирения направлена на создание благоприятного психологического климата в школьной среде.

Основная проблема, с которой сталкиваются руководители службы и ее участники, - нежелание многих учащихся решать конфликтные ситуации мирным путем, без оскорблений и физического насилия. Менять устоявшуюся модель поведения, предлагая новые способы взаимодействия, очень непросто, так как у многих это вызывает сопротивление. Ведь куда проще обзвать,

толкнуть, унижить, чем услышать друг друга и попытаться найти общее решение.

Служба медиации – работа целой команды. Это сотрудничество взрослого сообщества и ученического. Причем одна из ведущих ролей отводится подросткам-медиаторам. Именно они будут принимать активное участие не только в создании, но и в развитии Школьной службы примирения (далее ШСП), проводить примирительные встречи. Роль взрослых – направлять, координировать, выступать в роли супервизоров.

К такой деятельности будущих подростков-медиаторов необходимо подготовить. В первую очередь, важно правильно спланировать работу такой службы в школе.

Создание Школьной службы медиации предполагает следующие этапы:

- изучение нормативно-правовой базы, разработка положения о Школьной службе примирения, устава, плана работы; программы по подготовке подростков-медиаторов;
- выход на классные собрания с целью привлечения учащихся к работе в Школьной службе примирения;
- реализация программы для подростков-медиаторов (в течение года);
- выход на классные собрания, родительские собрания, собрания педагогического коллектива с целью ознакомления участников образовательного процесса с деятельностью Школьной службы примирения;
- работа с запросами; работа с классными коллективами;

В рамках работы творческой группы педагогов-психологов «Психолого-педагогическое сопровождение метода медиации в школе» в 2017-2018 учебном году разработана и реализуется программа «Школьная служба примирения «Рука в руке»».

Цель программы: практико-ориентированное обучение будущих подростков-медиаторов по разрешению конфликтных ситуаций, возникающих между учащимися.

Задачи:

1. Познакомить учащихся с процедурами медиации, с организацией деятельности Школьной службы примирения.
2. Раскрыть роль «медиатора» в сфере разрешения конфликтных ситуаций.
3. Дать знания по основам различных аспектов психологической науки: психологии общения, конфликтологии.
4. Обучить навыкам ведения процедур примирения с учащимися.
5. Организовать взаимодействие среди учащихся-медиаторов школ города.
6. Способствовать развитию навыков социального взаимодействия и сотрудничества, социальной гибкости, коммуникативной толерантности и социально-психологической компетентности.
7. Способствовать положительному самовосприятию учащихся, осознанию своей индивидуальности и уникальности, развитию уверенности в своих силах.

Новизна программы заключается в том, что подготовка медиаторов осуществляется из числа таких же подростков. Программа ориентирована на учащихся 6-10 классов.

Новизной является и само содержание программы, которое направлено на развитие специальных умений и навыков подростков-медиаторов (умение слышать и слушать, быть объективным, правильно анализировать возникающие конфликтные ситуации, учитывая возрастные, индивидуально-личностные особенности участников конфликта). Такие умения и навыки приобретаются не сразу. Для этого необходима большая практическая работа. Фактически, это начальный этап в подготовке помощника педагога-психолога.

Срок реализации программы – 1 год. Общее количество часов, отводимое на курс – 35 часов, режим занятий – 1 час один раз в неделю.

Исходя из приоритетов, определенных нами выше, суть организации занятий с ребятами заключена в организации совместной деятельности педагога-психолога и подростков-медиаторов с позиций сотрудничества и кооперации, поэтому занятия проводятся по типу творческих лабораторий,

практикумов самопознания с активным использованием таких методов обучения, как:

- ✓ игровое моделирование;
- ✓ тренинг;
- ✓ анализ конкретных ситуаций и решение психологических задач;
- ✓ групповые дискуссии;
- ✓ психодиагностические процедуры;
- ✓ семинары - практикумы;
- ✓ мини-лекции;
- ✓ психотехнические игры и упражнения;
- ✓ психологические опыты;
- ✓ экскурсии;
- ✓ деловые игры;
- ✓ самонаблюдение;
- ✓ индивидуальное консультирование.

На занятиях не ограничивается самостоятельность и активное участие детей в решении задач. Использование детской гипотезы позволяет раскрыть возможности и способности ребенка через творческую деятельность в учебном процессе.

Подростки учатся рассуждать, искать пути активного преодоления препятствий в процессе собственного развития. В конце проведения занятия происходит обмен мнениями с учащимися о том, что было интересно или, что можно изменить в занятиях для большей их эффективности.

Содержание программы включает такие разделы, как:

- ✓ психология общения;
- ✓ конфликтология;
- ✓ направления медиации.

Программа включает в себя теоретические, практические занятия, которые осуществляются в форме активного общения психолога и учащихся.

Ожидаемые результаты:

- сформированные представления о процедуре медиации, о работе медиатора;
- умение подростков-медиаторов занимать активную позицию в продвижении деятельности ШСП;
- развитие и организация ШСП в образовательном учреждении.

Формы подведения итогов.

Суть мониторинга заключена в подведении итогов по количеству запросов на разрешение конфликтных ситуаций посредством ШСП (журнал обращений), а также предотвращение школьных конфликтов и создание школьной службы примирения.