



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21**

ПРОГРАММА

**психолого-педагогического сопровождения, направленная
на решение актуальных проблем семейного воспитания
«Мир в каждую семью: медиативные технологии
урегулирования конфликтов»**

СРОК РЕАЛИЗАЦИИ 2017-2018 УЧЕБНЫЙ ГОД



Составитель:

Педагог-психолог

высшей квалификационной категории

Андрианова Ирина Николаевна

т. 89209262379

Ковров, 2017 г

Пояснительная записка

Актуальность.

Роль родителя трудно назвать лёгкой даже в самой счастливой семье. Родители – это ведь учителя в самой важной школе на земле – школе развития личности, где они одновременно выступают во всех лицах. Родители должны стать знатоками по всем предметам, связанным с актуальными жизненными проблемами, а их психическая и физическая нагрузка повышается пропорционально росту семьи. К тому же почти нет таких школ, в которых они сами могли бы научиться педагогическому мастерству, нет общепринятой, единой программы родительства. Поэтому родителям необходимо справляться со всеми трудностями самим. В родительской школе нет выходных и каникул. Они выполняют свои обязанности все 24 часа в сутки, 365 дней в году и, как минимум, первых 18 лет жизни ребёнка. Порой между родителями и детьми возникают конфликтные ситуации, или если это многодетная семья, то конфликты доводится разрешать между своими детьми. И в этих случаях взрослые должны помнить, что их поведение фиксируется и закрепляется ребёнком, а далее находит отражение в его характере.

Воспитание – это самая тяжёлая, беспокойная работа на свете. Для того, чтобы достичь успеха, требуется максимум терпения, ответственности, здравого смысла, чувства юмора, такта, мудрости, любви, сознательности и всевозможных знаний. В то же время воспитание детей может доставить самые радостные переживания в жизни, когда чувствуешь себя воспитателем нового и единственного в своём роде человека. Какой родитель не переживает истинного счастья, когда ребёнок говорит с горящими глазами: «Мама, папа – вы такие у меня замечательные!».

В процессе воспитания часто приходится действовать методом проб и ошибок. Конечно, жизнь сама нас учит. Нет строго установленных правил в воспитании детей. Есть только общие принципы, воплощение которых зависит от конкретного ребёнка и каждого конкретного родителя. Задача родителя заключается в правильной организации процесса воспитания, чтобы можно

было добиться желанных результатов. А залогом этого может стать внутренняя гармония каждого из родителей и согласие между ними.

Во многих семьях взрослые норовят учить своих детей тому, чего сами не умеют и не знают. Естественно, что родитель, который не способен справляться со своими эмоциями, не сможет научить этому ребёнка. Воспитание детей прекрасно выявляет недостатки в образовании и воспитании взрослых. Умные родители, зная эти проблемы, тоже становятся учениками и в процессе воспитания ребёнка осваивают новые премудрости.

1 июля 2012 года вышел указ президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы». Основной акцент в данном документе сделан на то, чтобы в школах создавались и активно работали Школьные службы медиации (примирения). В настоящее время медиация – один из самых эффективных методов в разрешении таких конфликтов, как: «ученик-ученик», «ребенок-родители», «родители-родители», «ученик-педагог», «педагог-педагог».

Служба школьной медиации – работа целой команды, в которую входят педагоги, учащиеся и родители, прошедшие обучение. Деятельность данной службы направлена на разрешение конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, а также создание благоприятного психологического климата в школьной среде.

Поэтому, на мой взгляд, необходимо и родителей тоже обучать медиативным технологиям урегулирования конфликтов, чтобы в каждой семье царили мир и понимание, благоприятный психологический климат.

Цель программы: практико-ориентированное обучение родителей учащихся медиативным технологиям урегулирования конфликтных ситуаций, возникающих в семьях.

Задачи:

1. Познакомить родителей с процедурой медиации, с организацией деятельности Школьной службы примирения.
2. Раскрыть роль «медиатора» в сфере разрешения конфликтных ситуаций.
3. Дать знания по основам различных аспектов психологической науки: возрастной психологии, психологии общения, конфликтологии.
4. Обучить медиативным навыкам.
5. Способствовать положительному самовосприятию себя, своих детей, осознанию их индивидуальности и уникальности.
6. Способствовать развитию навыков социального взаимодействия и сотрудничества, социальной гибкости, коммуникативной толерантности и социально-психологической компетентности.
7. Организовать взаимодействие родителей и ШСП «Примирение».

Новизна программы заключается в том, что подготовка медиаторов осуществляется не только из числа подростков, но и из числа родителей. Программа ориентирована на всех желающих родителей.

Новизной является и само содержание программы, которое направлено на развитие специальных умений (умение слышать и слушать, быть объективным, правильно анализировать возникающие конфликтные ситуации, учитывая возрастные, индивидуально-личностные особенности). Такие умения и навыки приобретаются не сразу. Для этого необходима большая практическая работа.

Срок реализации программы – ежегодно.

Общее количество часов, отводимое на курс – 15 часов, режим занятий – 2 раза в месяц, длительность занятия 1,5 часа.

Формы организации занятий.

Исходя из приоритетов, определенных нами выше, суть организации занятий с родителями заключена в организации совместной деятельности с позиций сотрудничества и кооперации, поэтому занятия проводятся по типу практикумов самопознания с активным использованием таких методов обучения, как:

- ✓ игровое моделирование;
- ✓ тренинг;
- ✓ анализ конкретных ситуаций и решение психологических задач;
- ✓ групповые дискуссии;
- ✓ психодиагностические процедуры;
- ✓ мини-лекции;
- ✓ психотехнические игры и упражнения;
- ✓ психологические опыты;
- ✓ деловые игры;
- ✓ самонаблюдение;
- ✓ индивидуальное консультирование.

Содержание программы включает такие разделы, как:

- возрастная психология;
- конфликтология;
- медиативные технологии.

Программа включает в себя теоретические, практические занятия и занятия самовыражения. Занятия осуществляются в форме активного общения психолога и родителей.

Методы и приемы.

В процессе занятий применяются *словесные, наглядные и практические методы.*

Диагностические задания успешно сочетаются с тренинговыми, формирующими.

Беседа и диалог на основе обсуждения выдвигаемых идей, мыслей, практических ситуаций, событий. Часто применяется высказывания «по кругу», работа в парах и микрогруппах.

Игра. Тренинговые упражнения. Это эффективнейшее средство, её элементы присутствуют практически на всех занятиях. Это активизирующие игры, игры-театрализации, ролевые игры и др.

Приём активного слушания. Одним из главных качеств медиатора должна быть способность *слышать и слушать*. Как отмечают психологи, слышать – означает улавливать ключевые слова и мысли, запоминать их и анализировать. Активное слушание означает принятие человека, независимо от того, разделяете ли вы его точку зрения или нет. В этом случае медиатор произносит слова и фразы, поддерживающие рассказ человека о его личной истории и переживаниях.

Метод мозговой атаки. Способ сбора креативных идей, во время которого перечисляются все предложения, оценивается их конструктивность и возможность применения.

Различные аудиовизуальные средства: таблицы, схемы.

Эпиграфы, афоризмы, поговорки и т.д. представляют участникам дополнительную область для размышления.

Структура занятий.

Каждое занятие проводится в стандартной форме и включает в себя следующие элементы: приветствие-разминку, основное содержание, рефлексию.

Приветствие-разминка – выражение доброжелательного отношения к группе.

Разминка – упражнения-активаторы, действия, позволяющие настроиться на разговор, на основную работу.

Основная часть – рассмотрение в теоретическом и практическом плане вопросов основного материала.

Упражнение на закрепление и применение.

Подведение итогов, рефлексия – это способ прислушаться к себе, поразмышлять о своем внутреннем состоянии и его причинах.

Ожидаемые результаты.

- сформированные представления о процедуре медиации, о работе медиатора;
- сформированные представления об возрастных особенностях детей;
- активное взаимодействие родителей и ШСП «Примирение» в образовательном учреждении;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка, положительный психологический климат в семьях обучающихся.

Целевая группа, на которую рассчитана программа – инициативная группа родителей учащихся МБОУ СОШ № 21.

Материальное обеспечение программы.

- ✓ Кабинет
- ✓ Рабочая доска
- ✓ Бумага, карандаши, клей
- ✓ Мультимедиа проектор
- ✓ Интерактивная доска
- ✓ Ноутбук
- ✓ Принтер лазерный
- ✓ Цифровой фотоаппарат

Методическое обеспечение программы.

Список демонстрационных материалов.

Конспекты, презентации, карточки с ситуациями, диагностический инструментарий.

Технологии обучения.

В основу занятий заложены социально-психологические и здоровьесберегающие технологии личностного развития участников.

Вариативность.

Данная программа предполагает изменение содержания занятий с учетом особенностей группы участников.

Формы подведения итогов.

В конце изучения каждого раздела происходит обмен мнениями с участниками о том, что было интересно или что можно изменить в занятиях для большей эффективности.

Содержание программы

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1.	Введение. Знакомство с группой. Определение целей и задач работы.	1
2.	Возрастные особенности детей.	1
3.	Что такое конфликт? Виды, причины. Стадии и динамика развития.	1
4.	Стили поведения людей в конфликте. Определение доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации (диагностика). Способы решения конфликта.	1
5.	Общение в конфликте. Эффективная коммуникация. Как правильно слушать собеседника?	2
6.	Бесконфликтный стиль общения.	1
7.	Медиация – переговоры с участием третьей стороны. Задачи, этапы, особенности организации.	2
8.	Требования к личности медиатора.	2
9.	Использование медиативных навыков в ходе разрешения семейных конфликтов.	3
10.	Чему мы научились?	1
ИТОГО:		15

Учебно-методическое обеспечение

1. *Х.Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Христоф Бесемер. - Калуга: Духовное познание, 2004.*
2. *Грановская Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. - СПб.: Речь, 2006.*
3. *Гиппенрейтер, Ю.Б. Самая важная книга для родителей, 2017г*
4. *Донских, И. Г. Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. - СПб.: Речь, 2011.*
5. *Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Раздел II. Психология конфликта / С. М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и пе-рераб. - СПб.: Питер, 2004. - С. 9.*
6. *Коновалов, А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей. - М.: МОО Центр «СПР», 2005.*
7. *Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения / А. Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №2.*
8. *Матъяш, О. В. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь / О. В. Матъяш [и др.]. - СПб.: Речь, 2011.*
9. *Обухова, Л.Ф. Возрастная психология. Учебник.-М.: Педагогическое общество России, 2001.-442с.*
10. *Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова. - СПб.: Речь, 2012.*
11. *Книга ведущего программ примирения / Петрозаводская городская детская общественная организация Юниорский союз «Дорога»; [сост.: С. Я. Гладких, Д. В. Рогаткин]. – Петрозаводск: ПИН, 2013. – 56 с.: ил.*

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПО ТЕМАМ

Занятие 1. Введение. Знакомство с группой. Определение целей и задач работы.

Цель занятия: создание условий для знакомства участников с форматом предстоящей работы.

Материалы: бумага для записей, ватман, цветные карандаши, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Приветствие ведущего, знакомство с группой, оформление «визиток», упражнение «Ожидания», упражнение «Бутылка с пиратского корабля».
2. Введение правил группы. Формулирование правил групповой работы происходит на основе игр-активаторов.
3. Рисунок «Взаимоотношение в моей семье». Организуется индивидуальная работа: рисунок на тему «Взаимоотношение в моей семье». Рисунки не подписываются, сдаются ведущему. Затем ведущий показывает рисунки группе, обсуждается вопрос о том, какие отношения существуют в семьях. Делается вывод о том, что для некоторых / многих эти отношения дискомфортны.
4. Работа в малых группах. Ведущий произвольно делит группу на подгруппы, подгруппы обсуждают вопрос: «Чем мешают дискомфортные отношения в семье?». Результаты обсуждаются совместно.
5. Завершение занятия. Обсуждается вопрос: «Мои впечатления от занятия»

Занятие 2. Возрастные особенности детей.

Цель занятия: повышение уровня психологических знаний о возрастных особенностях детей.

Материалы: бумага для записей, цветные карандаши, мягкая игрушка, компьютерная техника, презентация.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.

2. Мини-лекция об возрастных особенностях младшего школьного возраста, подросткового, юношеского.

3. Упражнение «Мой ребёнок....»

4. Рефлексия.

Занятие 3. Что такое конфликт? Виды, причины. Стадии и динамика развития.

Цель занятия: расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

Материалы: бумажные салфетки (четвертинки) для упражнения «Снежинки» 3-4 цветов, бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Упражнение «Ассоциации».
3. Упражнение «Снежинки».
4. Мини-лекция о видах, причинах, стадиях, динамике развития конфликта.
5. Рефлексия.

Занятие 4. Стили поведения людей в конфликте. Определение доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации (диагностика). Способы решения конфликта.

Цель занятия: расширение представлений о стилях поведения в конфликте.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, диагностическая методика, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Упражнение «Стили поведения в конфликте», определение доминирующей модели поведения.
3. Мини-лекция о стилях поведения.
4. Способы решения конфликта.
5. Рефлексия.

Занятие 5. Общение в конфликте. Эффективная коммуникация. Как правильно слушать собеседника?

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте».
3. Мини-лекция «Техники активного слушания».
4. Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция».
5. Рефлексия.

Занятие 6. Общение в конфликте. Эффективная коммуникация. Как правильно слушать собеседника?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, рабочие листы для упражнения «Навыки активного слушания», мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?»
3. Отработка навыков активного слушания.
4. Рефлексия.

Занятие 7. Бесконфликтный стиль общения.

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Упражнение «Роли».
3. Дискуссия «Качества, необходимые для бесконфликтного общения»
4. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения».
5. Упражнение «Барьеры».
6. Рефлексия.

Занятие 8. Медиация – переговоры с участием третьей стороны. Задачи, этапы, особенности организации.

Цель занятия: введение понятий «медиация», «медиатор», «ШСП».

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка, карточки с планом для упражнения «Интервью».

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Упражнение «Интервью».
3. Мини-лекция «Медиация. Задачи, принципы, особенности»
4. Организация и работа школьной службы примирения.
5. Рефлексия.

Занятие 9. Медиация – переговоры с участием третьей стороны. Задачи, этапы, особенности организации.

Цель занятия: формирование представлений о структуре медиации.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка, карточки для работы в малых группах с описанием этапов медиации, описание кейсовых ситуаций.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации.
3. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций.
4. Рефлексия.

Занятие 10. Требования к личности медиатора.

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка, рабочие листы для упражнения «Качества медиатора».

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Мини-лекция «Медиатор как нейтральная сторона. Функции медиатора. Медиатор – генератор альтернативных предложений».
3. Упражнение «Качества медиатора».
4. Упражнение «Рассказ от имени предмета».
5. Рефлексия.

Занятие 11. Требования к личности медиатора.

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка, листы с перечислением мотивов для упражнения «Мотивация медиатора», карандаши, бумага для рисования.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Упражнение «Мотивация медиатора».
3. Упражнение «Неконструктивная мотивация».
4. Упражнение «Аптечка самопомощи».
5. Рефлексия.

Занятие 12. Использование медиативных навыков в ходе разрешения семейных конфликтов.

Цель занятия: создание условий для отработки медиативных навыков.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Упражнение «Благодарность».
3. Важнейшие навыки при разрешении конфликтов.
4. Этапы разрешения семейных конфликтов.
5. Рефлексия.

Занятие 13. Использование медиативных навыков в ходе разрешения семейных конфликтов.

Цель занятия: создание условий для отработки медиативных навыков.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Какие техники можно использовать в беседе.
3. Ищем и принимаем решения.
4. Рефлексия.

Занятие 14. Использование медиативных навыков в ходе разрешения семейных конфликтов.

Цель занятия: создание условий для отработки медиативных навыков.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Работа с ситуациями в тройках.
3. Работа с ситуациями в кругу.
4. Рефлексия.

Занятие 15. Чему мы научились?

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка, карточки с кейсовыми ситуациями.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Проверяем теоретическую подготовленность.
3. Проверяем практическую подготовленность.
4. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля».
5. Рефлексия.