

Программа кружка

«Школьная служба медиации (примирения) «Рука в руке»»

для учащихся 6-10 классов

СРОК РЕАЛИЗАЦИИ 2017-2018 УЧЕБНЫЙ ГОД

Составители:

педагог-психолог МОУ СОШ № 21 Андрианова И.Н.

педагог-психолог МОУ СОШ № 8 Ватагина И.А.

педагог-психолог МОУ СОШ № 23 Храмова С.Л.

Пояснительная записка

Актуальность

Школьная жизнь – это не только учебный процесс, но и взаимодействие совершенно разных людей. И часто процесс межличностного общения является самым сложным для всех участников образовательного процесса. Возникающие конфликты не всегда удается разрешить, очень часто обиды копятся годами, и порой для учащихся единственным способом разрешения конфликта является применение физической силы. С каждым годом все большее число учащихся мы относим к учащимся «группы риска». Почти в любом классном коллективе есть учащиеся, которые негативно оценивают психологический климат в классе, являются «пренебрегаемыми», «отверженными».

Основная проблема состоит в том, что учащиеся разных возрастов не умеют общаться, находить приемлемый выход из конфликтной ситуации. И в силу разных, порой объективных причин, не имеют навыков эффективного общения. В таких случаях учащимся необходима помощь, так как в большинстве случаев конфликты остаются неразрешенными. И как итог – заниженная самооценка, тревожность, трудности в процессе социализации. А ведь одна из главных задач школы – совместными усилиями на протяжении всего периода обучения в школе развить в ребенке качества, умения и навыки, которые будут способствовать его максимально успешной социализации.

1 июля 2012 года вышел указ президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы». Основной акцент в данном документе сделан на то, чтобы в школах создавались и активно работали Школьные службы медиации (примирения). В настоящее время медиации – один из самых эффективных методов в разрешении таких конфликтов, как: «ученик-ученик», «ребенок-родители», «родители-родители», «ученик-педагог», «педагог-педагог».

Деятельность Школьной службы примирения направлена на разрешение конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, а также создание благоприятного психологического климата в школьной среде.

Служба медиации – работа целой команды. Причем одна из ведущих ролей отводится подросткам-медиаторам. Именно они будут принимать активное

участие не только в создании, но и в развитии деятельности Школьной службы примирения (далее ШСП). К данной роли будущих подростков-медиаторов необходимо подготовить.

Цель программы: практико-ориентированное обучение будущих подростков-медиаторов по разрешению конфликтных ситуаций, возникающих между учащимися.

Задачи:

1. Познакомить учащихся с процедурами медиации, с организацией деятельности Школьной службы примирения.
2. Раскрыть роль «медиатора» в сфере разрешения конфликтных ситуаций.
3. Дать знания по основам различных аспектов психологической науки: психологии общения, конфликтологии.
4. Обучить навыкам ведения процедур примирения с учащимися.
5. Организовать взаимодействие среди учащихся-медиаторов школ города.
6. Способствовать развитию навыков социального взаимодействия и сотрудничества, социальной гибкости, коммуникативной толерантности и социально-психологической компетентности.
7. Способствовать положительному самовосприятию учащихся, осознанию своей индивидуальности и уникальности, развитию уверенности в своих силах.

Новизна программы заключается в том, что подготовка медиаторов осуществляется из числа таких же подростков. Программа ориентирована на учащихся 6-10 классов.

Новизной является и само содержание программы, которое направлено на развитие специальных умений и навыков подростков-медиаторов (умение слышать и слушать, быть объективным, правильно анализировать возникающие конфликтные ситуации, учитывая возрастные, индивидуально-личностные особенности участников конфликта). Такие умения и навыки приобретаются не сразу. Для этого необходима большая практическая работа. Фактически, это начальный этап в подготовке помощника педагога-психолога.

Срок реализации программы – 1 год.

Общее количество часов, отводимое на курс – 35 часов, режим занятий – 1 час один раз в неделю.

Формы организации учебной деятельности

Исходя из приоритетов, определенных нами выше, суть организации занятий с ребятами заключена в организации совместной деятельности педагога-психолога и подростков-медиаторов с позиций сотрудничества и кооперации, поэтому занятия проводятся по типу творческих лабораторий, практикумов самопознания с активным использованием таких методов обучения, как:

- ✓ игровое моделирование;
- ✓ тренинг;
- ✓ анализ конкретных ситуаций и решение психологических задач;
- ✓ групповые дискуссии;
- ✓ психодиагностические процедуры;
- ✓ семинары - практикумы;
- ✓ мини-лекции;
- ✓ психотехнические игры и упражнения;
- ✓ психологические опыты;
- ✓ экскурсии;
- ✓ деловые игры;
- ✓ самонаблюдение;
- ✓ индивидуальное консультирование.

На занятиях не ограничивается самостоятельность и активное участие детей в решении задач. Использование детской гипотезы позволяет раскрыть возможности и способности ребенка через творческую деятельность в учебном процессе.

Подростки учатся рассуждать, искать пути активного преодоления препятствий в процессе собственного развития. В конце проведения занятия происходит обмен мнениями с учащимися о том, что было интересно или, что можно изменить в занятиях для большей их эффективности.

Внеурочная (внеучебная) деятельность в рамках данной программы предусматривает такие формы работы, как:

- выход на классные и родительские собрания с целью знакомства с деятельностью ШСП, мастер-классы.

Содержание программы включает такие разделы, как:

- психология общения;
- конфликтология;
- направления медиации.

Программа включает в себя теоретические, практические занятия и занятия самовыражения. Занятия осуществляются в форме активного общения психолога и учащихся.

Методы и приемы.

В процессе занятий применяются *словесные, наглядные и практические методы.*

Диагностические задания успешно сочетаются с тренинговыми, формирующими.

Беседа и диалог на основе обсуждения выдвигаемых идей, мыслей, практических ситуаций, событий. Часто применяется высказывания «по кругу», работа в парах и микрогруппах.

Упражнения, тренинг.

Игра. Это эффективнейшее средство социализации подростка, его приобщения к нормам и ценностям общества. Игра или её элементы присутствуют практически на всех уроках. Это активизирующие игры, игры-театрализации, ролевые игры и др.

Различные аудиовизуальные средства: таблицы, схемы.

Эпиграфы, афоризмы, поговорки и т.д. представляют учащимся дополнительную область для размышления.

Структура занятий.

Каждое занятие проводится в стандартной форме и включает в себя следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлексию по поводу данного занятия и ритуал прощания.

Ритуал приветствия, прощания – выражение доброжелательного отношения к группе.

Разминка – упражнения, действия, позволяющие настроиться на разговор, на основную работу («представление», «если весело живётся, делай так», «испорченный телефон», «найди того, кто» и др.).

Основная часть – рассмотрение в теоретическом и практическом плане вопросов основного материала.

Упражнение на закрепление и применение.

Подведение итогов, рефлексия – это способ прислушаться к себе, поразмышлять о своем внутреннем состоянии и его причинах.

Ожидаемые результаты.

- сформированные представления о процедуре медиации, о работе медиатора;
- умение подростков-медиаторов занимать активную позицию в продвижении деятельности ШСП;
- развитие и организация ШСП в образовательном учреждении.

Целевая группа, на которую рассчитана программа – инициативная группа учащихся-подростков 6-9 классов, заинтересованных в вопросе создания службы примирения.

Подростковый возраст охватывает период от 10-11 лет до 13-14 лет и является одним из самых сложных и ответственных в жизни ребенка и его родителей. Этот возраст считается кризисным, поскольку происходят резкие качественные изменения, затрагивающие все стороны развития и жизни. Кризис подросткового возраста связан с изменением социальной ситуации развития и ведущей деятельности.

Социальная ситуация развития - это особое положение ребенка в системе принятых в данном обществе отношений. В подростковом возрасте она представляет собой переход от зависимого детства к самостоятельной и ответственной взрослости. Подросток занимает промежуточное положение между детством и взрослостью.

Ведущая деятельность - эта та деятельность, которая определяет возникновение основных изменений в психическом развитии ребенка на каждом отдельном этапе. Если у младших школьников такой деятельностью является учебная, то в подростковом возрасте она сменяется на интимно-личностное общение. Именно в процессе общения со сверстниками происходит становление нового уровня самосознания ребенка, формируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться и в тоже время отстаивать свои права. Кроме того, общение является для подростков очень важным информационным каналом.

В результате такой резкой смены интересов в подростковом возрасте часто страдает учебная деятельность, снижается школьная мотивация. Пытаясь вернуть прежние школьные успехи, родители стараются ограничить детей в общении со сверстниками. Однако важно помнить, что именно общение со сверстниками является наиболее важной для подростков деятельностью и оно необходимо для полноценного психического развития ребенка.

Материальное обеспечение программы.

- ✓ Мультимедиа проектор
- ✓ Интерактивная доска
- ✓ Ноутбук
- ✓ Макбуки для учащихся
- ✓ Принтер лазерный
- ✓ Цифровой фотоаппарат

Вариативность.

Данная программа предполагает изменение содержания занятий с учетом возрастных особенностей учащихся, индивидуальных, уровня общего развития.

Формы подведения итогов.

Суть мониторинга заключена в подведении итогов по количеству запросов на разрешение конфликтных ситуаций посредством ШСП (журнал обращений), а так же предотвращение школьных конфликтов и создание школьной службы примирения. Возможно проведение по итогам работы школьной конференции.

Учебно-тематическое планирование

№п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	В том числе	
			Теоретич.	Практич.
1.	Раздел 1: Введение в курс. Зачем необходима Школьная служба медиации?	11	5	6
	Тема 1. Школьная служба медиации. Кто такой медиатор?	2	2	-
	Тема 2. Почему возникают конфликты? Особенности школьных конфликтов?	2	1	1
	Тема 3. Способы реагирования в конфликтной ситуации?	1	-	1
	Тема 4. Роль медиатора в разрешении конфликтных ситуаций в школе	2	1	1
	Тема 5. Основные умения и навыки медиатора	4	1	3
2.	Раздел 2: Психология общения. Общение в школьной среде	12	7	5
	Тема 1. Общение в школьном коллективе	2	2	-
	Тема 2. Социометрия школьного коллектива	2	1	1
	Тема 3. Акцентуации характера, темперамент, самооценка	2	1	1
	Тема 4. Причины конфликтов в классном коллективе	2	1	1
	Тема 5. Особенности взаимодействия с учащимися «группы-риска»	2	1	1
	Тема 6. Профессиональная этика медиатора	2	1	1
3.	Раздел 3: Виды медиации	12	4	8
	Тема 1. Что такое восстановительная медиация: задачи, этапы, особенности организации	5	2	3
	Тема 2. Что такое Круги сообщества: задачи, этапы, особенности организации	5	2	3
	Тема 3. Документация в работе медиатора	2	-	2
ИТОГО:		35	16	19

Методическое обеспечение программы

Список демонстрационных материалов.

1. Видеокассеты с записями фильмов, фрагментов для психологического анализа ситуаций учащимися.
2. Компьютер с программным обеспечением к нему и программами исследовательского инструментария.

Технологии обучения.

В основу занятий заложены социально-психологические технологии личностного развития школьников.

Формы и методы контроля.

Данные занятия не входят в число обязательных учебных дисциплин, что позволяет применить свои критерии оценивания учащихся. Исключаются отрицательные оценки, т.к. оценка должна быть направлена на формирование положительной Я-концепции ученика. Не ставятся отметки по результатам тестов, анкет, вопросников, отражающих качества личности учащихся.

В конце изучения каждого раздела происходит обмен мнениями с учащимися о том, что было интересно или, что можно изменить в занятиях для большей эффективности.

Учебно-методическое обеспечение

1. *Х.Бесемер, Х.* Медиация. Посредничество в конфликтах / Христоф Бесемер. - Калуга : Духовное познание, 2004.
2. *Грановская Р. М.* Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. - СПб.: Речь, 2006.
3. *Донских, И. Г.* Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. - СПб.: Речь, 2011.
4. *Емельянов, С. М.* Практикум по конфликтологии. Раздел II. Психология конфликта / С. М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и пе-рераб. - СПб. : Питер, 2004. - С. 9.
5. *Коновалов, А. Ю.* Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей. - М. : МОО Центр «СПР», 2005.
6. *Коновалов, А. Ю.* Школьная служба примирения / А. Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №2.
7. *Лукманов, Е. В.* Психология школьного конфликта / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №5.
8. *Максудов, Р. Р.* Службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
9. *Максудов, Р. Р.* Школьные службы примирения: Идея и технология / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
10. *Матъяш, О. В.* Межличностная коммуникация. Теория и жизнь / О. В. Матъяш [и др.]. - СПб. : Речь, 2011.
11. *Овчинникова, Т. С.* Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности / Т. С. Овт чинникова. - Тюмень : Тюменский издательский дом, 2007.
12. *Овчинникова, Т. С.* Служба примирения в образовательном учреждении / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. - Тюмень : Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008.

13. *Самохвалова, А. Г.* Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова. - СПб. : Речь, 2012.
14. *Стишенок, И. В.* Тренинг уверенности в себе / И. В. Стишенок. - СПб. : Речь, 2011.
15. *Фишер, Р.* Путь к согласию, или Переговоры без поражения : метод, пособие по ведению деловых переговоров / Роджер Фишер, Уильям Юри. - СПб. : АСБ, 1992.
16. *Фопель, К.* Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практ. пособие : в 4 т. Т. 2 / К. Фопель ; [пер. с нем.] -М : Генезис, 1998.
17. *Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение.* - 2010. - № 10 (107).

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПО ТЕМАМ

Раздел 1: Введение в курс. Зачем необходима Школьная служба медиации?

Тема 1. Школьная служба медиации. Кто такой медиатор?

Цели:

- формирование навыков работы в группе;
- определение и актуализация задач программы;
- введение понятия «ШСП», «Медиатор».

Материалы: бумага, фломастеры, ручки, карандаши, мяч.

Ход занятия 1: несколько игр на «знакомство». Разбор понятий. Рефлексия.

Ход занятия 2: игры на контакт детей в группе. Знакомство с правилами работы в группе. Упражнение на сближение. Рефлексия.

Тема 2. Почему возникают конфликты? Особенности школьных конфликтов?

Цели:

- формирование навыков работы в группе;
- уточнение понятия "конфликт", "конфликтная ситуация", «школьные конфликты»;
- исследование конфликтов, причин их возникновения и способов их разрешения.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Разбор понятий. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа с ситуациями-провокациями. Рефлексия.

Тема 3. Способы реагирования в конфликтной ситуации?

Цель: познакомить со способами реагирования в конфликтной ситуации.

Ход занятия: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Определение доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации. Рефлексия.

Тема 4. Роль медиатора в разрешении конфликтных ситуаций в школе.

Цель: определить роль медиатора.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Медиатор как нейтральная сторона. Функции медиатора. Медиатор – генератор альтернативных предложений. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа в минигруппах на отработку теоретических вопросов. Упражнение «Я – это Я». Рефлексия.

Тема 5. Основные умения и навыки медиатора.

Цель: определить умения и навыки медиатора.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Кто может стать медиатором? Умения и навыки. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа в минигруппах на отработку теоретических вопросов. Рефлексия.

Ход занятия 3: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Техники медиатора. Рефлексия.

Ход занятия 4: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Техники медиатора. Рефлексия.

Раздел 2: Психология общения. Общение в школьной среде.

Тема 1. Общение в школьном коллективе.

Цель: выявить особенности общения в школьном коллективе.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Понятие общения, его роль в развитии личности. Что такое коллектив? Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Особенности общения в школьном коллективе. Рефлексия.

Тема 2. Социометрия школьного коллектива.

Цель: познакомить с методами исследования межличностных отношений в коллективе.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Социальный статус ученика в коллективе. Социометрия, как метод диагностики. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Проведение социометрической пробы в классном коллективе. Обсуждение результатов. Рефлексия.

Тема 3. Акцентуации характера, темперамент, самооценка.

Цель: определение личностных особенностей человека.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Акцентуации, темперамент, самооценка как личностные элементы конфликта. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Диагностика своих личностных особенностей. Рефлексия.

Тема 4. Причины конфликтов в классном коллективе.

Цель: определение причин конфликта.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Причины конфликта. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа в группах с упражнениями-ситуациями. Рефлексия.

Тема 5. Особенности взаимодействия с учащимися «группы-риска».

Цель: определение особенностей взаимодействия с учащимися «группы риска».

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. «Группы риска». Технологии поддержки детей «группы риска». Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Разбор ситуаций. Рефлексия.

Тема 6. Профессиональная этика медиатора.

Цель: определение особенностей личности медиатора как посредника.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Этический кодекс медиатора. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Упражнение «Я – медиатор». Рефлексия.

Раздел 3: Виды медиации.

Тема 1. Что такое восстановительная медиация: задачи, этапы, особенности организации.

Цель: изучение особенностей организации восстановительной медиации.

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Медиация как процесс: правила и алгоритм. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Медиация как процесс: правила и алгоритм. Рефлексия.

Ход занятия 3-5: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Разбор каждого этапа на примере. Рефлексия.

Тема 2. Что такое Круги сообщества: задачи, этапы, особенности организации.

Цель: познакомить с программой «Круги сообщества».

Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Обучение волонтеров. Роль волонтеров. Рефлексия.

Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила проведения Круга и обязанности ведущего и волонтеров.

Ход занятия 3-5: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Проведение Круга сообщества. Рефлексия.

Тема 3. Документация в работе медиатора.

Цель: познакомить с основными документами медиатора.

Ход занятия 1-2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа с документами. Рефлексия.