

Тест по Правилам предоставления гостиничных услуг

1. Какие из перечисленных услуг гостиничное предприятие обязано предоставлять без дополнительной оплаты?
 - a. Пользование медицинской аптечкой
 - b. Побудка
 - c. Обслуживание в номере
 - d. Вызов скорой помощи
 - e. Глажение одежды
 - f. Доставка в номер корреспонденции
2. Возможна ли неполная оплата суток при размещении после 0.00?
 - a. Да
 - b. Нет
3. Вправе ли гостиница устанавливать предельный срок проживания?
 - a. Да, для каждого гостя индивидуально
 - b. Нет
 - c. Да, для всех гостей одинаковый
 - d. Правила не освещают данный вопрос
4. Сколько суток гостиница обязана хранить забытые вещи гостя?
 - a. 14 суток
 - b. 10 суток
 - c. 6 месяцев
 - d. 1 день
 - e. Гостиница устанавливает это самостоятельно
5. Обязан ли гость оплачивать проживание при заезде в гостиницу?
 - a. Да, проживание оплачивается заранее
 - b. Нет, возможна оплата при выезде
 - c. Данный вопрос гостиница регулирует самостоятельно
6. Какое ведомство отвечает за выполнение Правил предоставления гостиничных услуг?
 - a. Министерство Культуры РФ
 - b. Министерство Финансов РФ
 - c. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
 - d. Роспотребнадзор
7. Какие из перечисленных данных обязательно должны быть указаны на сайте гостиничного предприятия?
 - a. Категории номеров гостиницы
 - b. Сведения о присвоении гостинице категории
 - c. Сведения о ближайших к гостинице социально значимых объектах
 - d. Сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы
 - e. Сведения о сертификации услуг
 - f. Сведения об управляющем персонале гостиницы
 - g. Перечень услуг, входящих в цену номера
8. Могут ли для различных граждан устанавливаться разные цены на гостиничные номера?
 - a. Нет, это незаконно
 - b. Нет, за исключением льгот
 - c. Да, в зависимости от правил отеля
 - d. Да, в целях повышения рентабельности бизнеса
9. В каком году были приняты Правила предоставления гостиничных услуг?

- a. 2014
 - b. 2015
 - c. 1997
 - d. 2011
10. Какой из перечисленных пунктов не обязательно должен быть доведен до сведения потребителя гостиничных услуг?
- a. Сведения о вышестоящей организации
 - b. Категории номеров гостиницы
 - c. Номера вызова экстренных служб в регионе
 - d. Предельный срок проживания в гостинице
 - e. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот
11. Какие виды бронирования вправе применять гостиничное предприятие?
- a. Гарантированное бронирование
 - b. Негарантированное бронирование
 - c. Двойное бронирование
 - d. Все перечисленные виды
12. По каким из перечисленных документов возможно поселение в гостиницу?
- a. Свидетельство о рождении
 - b. Вид на жительство лица без гражданства
 - c. Военный билет
 - d. Паспорт иностранного гражданина
 - e. Водительское удостоверение
 - f. Разрешение на временное проживание лица без гражданства
13. Какие из перечисленных сведений обязательно должны быть в договоре на проживание в гостинице?
- a. Цена номера
 - b. Сведения о гостинице
 - c. Номер расчетного счета гостиничного предприятия
 - d. Период проживания в гостинице
 - e. Наименование исполнителя
 - f. Данные о прописке потребителя
14. Какая максимальная разница между временем заезда и выезда из гостиницы возможна для установления расчетного часа?
- a. 1 час
 - b. 15 минут
 - c. 2 часа
 - d. 6 часов
 - e. 3 часа
15. Какое время является стандартным для установления расчетного часа?
- a. 12 часов
 - b. 14 часов
 - c. 10 часов
 - d. 18 часов
16. Возможно ли государственное регулирование стоимости гостиничных услуг?
- a. Нет, так как это частный бизнес
 - b. Да, постоянно
 - c. Да, в период проведения мероприятий
 - d. Нет, это правило отменено